



เรียน ท่านเจ้าของรถวอลโว่

วอลโว่ คาร์ ประเทศไทย ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจรถวอลโว่และขอเรียนให้ทุกท่านทราบว่า วอลโว่ตระหนักและให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของทุกชีวิตบนท้องถนนและยึดถือสิ่งนี้เป็นหลักการสำคัญในการดำเนินงานตลอดมา

เกี่ยวกับเรื่องหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงรถ “Volvo S60 และ V60 เครื่องยนต์ Flexifuel (รองรับน้ำมันเบนซินและแก๊สโซฮอล์: E10, E20 และ E85)” ซึ่งได้มีการแจ้งปัญหาในการใช้งานเข้ามานั้น ทางวอลโว่ขอเรียนชี้แจงเพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องดังนี้

หัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงดังกล่าวมีปัญหาในการใช้งานกับรถ Volvo S60 และ V60 เครื่องยนต์ Flexifuel บางส่วนที่เติมน้ำมันข้างต้นตามที่มีการกล่าวถึงจริง

นับตั้งแต่ วอลโว่ คาร์ ประเทศไทย สังเกตเห็นว่าหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นปัญหาที่มีรถเข้าศูนย์บริการบ่อยครั้ง วอลโว่ คาร์ ประเทศไทย ไม่ได้นิ่งนอนใจ และได้ประสานงานกับวอลโว่ คาร์ คอปอเรชั่น ที่สวีเดนในการแก้ไขปัญหานี้ จากการตรวจสอบพบว่าหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงรถ Volvo S60 และ V60 เครื่องยนต์ Flexifuel อาจทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ เมื่อใช้งานร่วมกับน้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ที่คุณภาพไม่คงที่

วอลโว่จึงได้ทำการศึกษาและพัฒนาหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงใหม่ และได้ทำการทดสอบอย่างเข้มข้นทั้งในห้องทดลองในต่างประเทศและทดสอบบนท้องถนนจนมั่นใจ

เมื่อคณะกรรมการ Volvo Generation Thailand ได้เข้ามาหารือเรื่องปัญหาดังกล่าวราวต้นเดือนธันวาคม 2557 วอลโว่อยู่ในช่วงการทดสอบคุณภาพของหัวฉีดใหม่ขั้นสุดท้ายและได้แจ้งให้คณะกรรมการ Volvo Generation Thailand ทราบถึงความคืบหน้าดังกล่าว รวมทั้งแจ้งว่าในราวกลางเดือนมกราคม 2558 จะมีหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงใหม่ล็อตแรกสำหรับรถ 50 คัน เข้ามาใน ประเทศไทยและจะมีหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงล็อตใหญ่ทยอยเข้ามาตั้งแต่ปลายเดือนกุมภาพันธ์ 2558 เป็นต้นไป

บริษัทฯ มีความตั้งใจจริงในการแก้ไขปัญหา โดยนับจากวันที่ได้แลกเปลี่ยนข้อมูลจนถึงวันนี้ วอลโว่ คาร์ ประเทศไทย ได้มีการดำเนินการสิ่งต่างๆ ตามแผนงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง และกำหนดการต่างๆ ก็ตรงกับสิ่งที่แบ่งปันให้ทางคณะกรรมการ Volvo Generation Thailand ได้ทราบทุกประการ

ทั้งนี้ วอลโว่ คาร์ ประเทศไทย ขอเรียนให้ทราบเพิ่มเติมว่า ประมาณสัปดาห์ที่สามของเดือนกุมภาพันธ์ บริษัทฯ จะส่งจดหมายไปยังผู้ใช้รถที่ใช้หัวฉีดรุ่นดังกล่าวทั้งหมด เพื่อให้ลูกค้านัดหมายเข้ามาเปลี่ยนหัวฉีดใหม่ โดยตั้งเป้าหมายในการเปลี่ยนหัวฉีดดังกล่าวให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกันยายน 2558 ขึ้นอยู่กับความสะดวกของลูกค้าและตารางการให้บริการของศูนย์บริการ

วอลโว่ คาร์ ประเทศไทย ขอภัยลูกค้าทุกท่านเป็นอย่างสูงในความไม่สะดวกต่างๆ ที่เกิดขึ้น เสียงสะท้อนต่างๆ จากผู้ใช้รถยนต์วอลโว่เป็นสิ่งที่มีความสำคัญสำหรับบริษัทฯ และเราจะยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการต่อไป

ด้วยความนับถือ

วอลโว่ คาร์ ประเทศไทย